

Checkliste Rufnummernmitnahme

Sie möchten von unseren Mobilfunkangeboten profitieren und Ihre aktuelle Mobilfunknummer zu uns mitnehmen? Kein Problem!

Damit die Übernahme Ihrer Rufnummer reibungslos funktioniert, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Art der Rufnummernmitnahme (Portierung)

Sie haben zwei Möglichkeiten der Rufnummernmitnahme:

- **Die vorzeitige Rufnummernmitnahme.** Sie können Ihre Rufnummer vorzeitig aus einem noch laufenden Vertragsverhältnis bei Ihrem bisherigen Anbieter zu uns mitbringen. Voraussetzung ist eine Freigabe zur „vorzeitigen Rufnummernmitnahme“. Bitte kontaktieren Sie hierfür Ihren Altanbieter und verlange die „sofortige Freigabe“ der Rufnummer.

Ist diese Voraussetzung erfüllt, erfolgt die Rufnummernübertragung nach Auftragserteilung zum nächstmöglichen Zeitpunkt und Sie profitieren von einem zeitnahen Start Ihres neuen Vertrags unter Beibehaltung der bisherigen Rufnummer.

ODER

- **Eine Mitnahme Ihrer Rufnummer zum Vertragsende.** Voraussetzung ist hierbei, dass Sie bereits die Kündigung des Vertrages und den Wunsch zur Rufnummernmitnahme bei Ihrem bisherigen Anbieter geäußert haben und Ihnen dies bestätigt wurde.

Das Vertragsende darf dabei nicht mehr als **120 Tage** in der Zukunft liegen. Ist Ihr Vertrag bereits stillgelegt worden, ist die Rufnummernmitnahme noch maximal **85 Tage** nach der Deaktivierung möglich.

Die Übertragung der Rufnummer erfolgt frühestens am Tag der Stilllegung des Vertrages bei Ihrem bisherigen Anbieter. Somit haben Sie einen Übergang ohne doppelte Vertragskosten – der neue Vertrag löst den alten nahtlos ab.

2. Kosten für die Rufnummernmitnahme beim bisherigen Anbieter

Für die Mitnahme Ihrer Rufnummer berechnet Ihr bisheriger Anbieter eine einmalige Portierungsgebühr.

Bei Laufzeitverträgen werden die Kosten auf einer der noch folgenden Mobilfunkrechnungen belastet. Haben Sie einen Prepaid-Vertrag, sind die Kosten im Voraus zu begleichen - entweder über Aufbuchung von Guthaben oder durch Zahlung per Überweisung. Für genaue Auskünfte zur Höhe der Portierungsgebühr sowie der Bezahlart, bitten wir Sie, den aktuellen Anbieter zu kontaktieren.

3. Korrekte Kundendaten

Bei einer Rufnummernmitnahme werden neben der Freigabe der Rufnummer und der Bezahlung der Portierungsgebühr auch noch die Richtigkeit der personenbezogenen Daten einer Prüfung unterzogen.

Für Privatkunden gilt, dass Nachname und Geburtsdatum mit den beim Altanbieter hinterlegten Daten übereinstimmen müssen.

Bei einer Rufnummernmitnahme im Geschäftskundenbereich gilt, dass Firmenname und Kundennummer übereinstimmen müssen.

WICHTIG:

Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung Ihre Daten stets wahrheitsgemäß und in aktueller Form an, auch wenn hierdurch eine Abweichung zu den Daten des Altanbieters entsteht.

Werden während der Bearbeitung Ihrer Rufnummernmitnahme abweichende Daten festgestellt, z.B. wegen einer Namensänderung nach Heirat, einer Vertragsübernahme oder einer Umfirmierung, erhalten Sie umgehend ein Formular von uns, welches nach ausgefüllter Rücksendung die Rufnummernmitnahme dennoch ermöglicht.

4. Portierungstermin

Über den tatsächlichen Portierungstermin werden Sie rechtzeitig benachrichtigt. Ihre neue SIM-Karte erhalten Sie von uns wenige Tage vor dem Portierungstermin zugesandt.